GESTIONE SPEDIZIONI CONDIVIDISUBITO E PROTEZIONE ACQUISTI

Riguardo alle transazioni fornite dalla Piattaforma, l'utente può decidere di avvalersi della spedizione autonoma o della spedizione Condividisubito, con la garanzia protezione acquisti.

a) Spedizione Autonoma: Qualora gli utenti decidano di accordarsi privatamente per una "spedizione autonoma", la Piattaforma sarà esonerata da qualsivoglia responsabilità, onere o garanzia in merito.

b) Spedizione Condividisubito: Per le funzioni scambio e acquisto/vendita di beni di valore compreso entro i massimali di copertura garantiti dal nostro partner Sendcloud, la Piattaforma offre il servizio di spedizione gestito direttamente da Condividisubito insieme al partner di spedizioni Sendcloud alle seguenti condizioni:

MODALITÀ, PREPARAZIONE E IMBALLAGGIO

- Nella pagina di riepilogo dell'ordine, l'utente visualizzerà l'opzione ufficiale "Spedizioni Condividisubito", con il partner Sendcloud. Selezionandola, verrà indicato espressamente l'importo della spedizione calcolato dal sistema.
- In questo caso, l'Utente mittente riceverà via e-mail l'etichetta di spedizione ufficiale, con l'indicazione dei dati di spedizione forniti dall'Utente destinatario. Si chiede di stampare l'etichetta in duplice copia, una da applicare all'esterno del pacco con nastro adesivo trasparente (in modo da non coprire i codici a barre) e la seconda da inserire all'interno della scatola sopra l'articolo, per garantire la corretta identificazione del collo in caso di danneggiamento dell'etichetta esterna.
- L'utente mittente dovrà predisporre l'imballaggio adeguato secondo quanto stabilito dal vettore messo a disposizione dal partner di Condividisubito ed in conformità con le direttive del partner assicurativo XCover. Durante la spedizione, il pacco passerà attraverso vari centri di smistamento, quindi deve essere in grado di resistere a cadute fino a 100 cm. Quanto segue è una guida utile e tassativa per garantire che l'articolo sia imballato correttamente:
    - Si prega di utilizzare una scatola di cartone ondulato nuova, robusta e adatta ad essere impilata. Le dimensioni della scatola devono essere adeguate all'articolo e gli spazi vuoti devono essere riempiti con materiali di riempimento.
    - Si prega di avvolgere gli articoli singolarmente e utilizzare un materiale che assorba gli urti. I materiali che assorbono gli impatti consigliati includono angoli e profili in polietilene espanso (schiuma EPE), gommapiuma, imballaggi gonfiabili, schiuma iniettabile e schiuma modellabile. NON utilizzare giornali, vestiti o altri materiali tessili o cartone come ammortizzatori.
    - Assicurati che gli articoli siano separati gli uni dagli altri. I materiali da inserire tra gli articoli consigliati includono cartone a nido d'ape, pluriball, fogli di polietilene espanso, imballaggi modulari (box in box), schiuma di polietilene resistente alla compressione, polistirene termoplastico, schiuma iniettabile e schiuma modellabile.
    - Riempire gli spazi vuoti e proteggere gli angoli con materiale riempitivo. I riempitivi consigliati includono imballaggi gonfiabili (cuscini Airplus), gommapiuma, schiuma iniettabile, schiuma modellabile, trucioli di schiuma o trucioli di legno. Tra gli articoli e le pareti della scatola devono esserci almeno 6 cm di distanza e 5 cm di materiale ammortizzante.
    - Si prega di chiudere e sigillare bene la scatola. La scatola dovrebbe essere sigillata a forma di H con nastro adesivo di alta qualità sia sulla parte superiore che su quella inferiore. È anche possibile proteggere gli angoli del pacco utilizzando polietilene espanso antiurto.
    - Assicurati che il pacco includa la documentazione corretta, inclusa un'etichetta di trasporto. I gioielli e altri articoli di alto valore non dovrebbero avere loghi del venditore o pubblicità sulla confezione, poiché ciò aumenta il rischio di furto.
    - Assicurati anche di seguire attentamente le direttive fornite dal corriere di spedizione durante la fase di imballaggio dell'articolo, poiché potrebbero essere previsti requisiti particolari da rispettare. Quando si presenta una richiesta di risarcimento per un pacco

smarrito o danneggiato, è necessario presentare la documentazione, comprese le foto dell'imballaggio originale. È importante documentare l'imballaggio esterno in modo da consentire una valutazione precisa della richiesta di risarcimento in caso di sinistro.

- È indispensabile raccogliere il seguente materiale fotografico, onde poter avere prova in caso di eventuale reclamo:
  - Foto dell'articolo prima dell'imballaggio, per mostrare le sue condizioni generali;
  - Foto dell'articolo adeguatamente imballato nel materiale protettivo per la spedizione, richiesto anche dal corriere;
  - Foto del pacco chiuso e sigillato, con l'etichetta di spedizione visibile e attaccata.

  Si rimanda inoltre, alle condizioni generali di contratto e di trasporto dei vettori di spedizione del partner di Condividisubito Sendcloud, per quanto riguarda le condizioni di utilizzo: https://www.sendcloud.com/terms-conditions/
- L'utente mittente dovrà provvedere alla consegna del pacco al punto di raccolta/ritiro entro 3 giorni dall'accettazione dell'ordine. Si precisa che dovrà essere utilizzata esclusivamente l'etichetta ufficiale ricevuta per e-mail e in caso contrario, eventuali spese di spedizione saranno interamente a carico del Mittente, nonché ogni forma di rimborso o protezione decadrà senza alcuna possibilità di rimborso.
- L'utente mittente sarà aggiornato via e-mail della presa in carico del pacco, con possibilità di verifica del tracking di consegna.
- Il destinatario della spedizione dovrà comunicare entro 3 giorni dalla consegna (termine decorrente dal momento della consegna all'indirizzo del destinatario o dal ritiro del pacco presso il punto di ritiro), la corretta ricezione del pacco o segnalare eventuali problemi tramite gli strumenti della Piattaforma. In caso di mancata conferma entro il termine suddetto, l'ordine si intenderà consegnato e si procederà con l'accredito al mittente.
- Il pagamento viene trattenuto dalla Piattaforma fino alla ricezione della conferma del ricevimento dell'ordine nel termine anzidetto. Successivamente seguirò lo sblocco del pagamento in favore del venditore, con accredito dell'importo della transazione, al netto delle commissioni entro 7 giorni lavorativi. Analogamente, la decorrenza di detto termine senza alcuna segnalazione equivale a corretta consegna e accettazione del bene, con conseguente accredito dell'importo della transazione al netto delle eventuali commissioni.
- Durante il servizio di consegna, resta inteso che il Vettore sarà responsabile per qualsiasi perdita del pacco e/o danno; nell'ipotesi in cui il pacco dovesse ad esempio essere stato aperto, bagnato, danneggiato (quindi un danno visibile), l'acquirente/destinatario dovrà rifiutare la consegna.

LA PROTEZIONE ACQUISTI

- La Protezione acquisti è una garanzia obbligatoria prevista nell'ipotesi dell'utilizzo del servizio di "spedizioni Condividisubito" per la funzione acquisto/Vendita e funzione Scambio. Consente di garantire che i pagamenti vengono effettuati in modo sicuro e di ottenere un rimborso, previa apposita indagine svolta dal team interno di assistenza clienti, nelle ipotesi di articolo smarrito, danneggiato o non corrispondente alla descrizione, previa segnalazione di reclamo e secondo le condizioni di seguito delineate, corrispondenti alla policy della protezione fornita dalla piattaforma Sendcloud e della relativa copertura assicurativa di XCover.
- La Protezione acquisti comporta l'applicazione di una commissione variabile il cui importo varia in base al valore della transazione. Tale costo sarà chiaramente indicato e visibile nella pagina riepilogativa dell'ordine prima di procedere all'avvenuto pagamento. Per la funzione "acquisto/vendita", la commissione applicata si attesterà da un minimo di Euro 2,00 fino a un maximum di Euro 50,00. L'importo della commissione potrebbe subire modifiche nel tempo, di cui l'utente ne prende atto.
- Mentre la protezione acquisti per quanto riguarda la funzione "Scambio e Regalo", l'importo rimane invariato a Euro 2,00. La suddetta garanzia per eventuali rimborsi sarà pari ad un valore massimo di Euro 5,00.

POLITICA RIMBORSI

- Nell'ipotesi di smarrimento e danno visibile la Piattaforma rimborserà l'Utente acquirente/destinatario secondo quanto previsto dalla politica "protezione acquisti", previo espletamento della procedura di reclamo (vedi paragrafo Protezione acquisti e procedura reclamo).
- Politica di Rimborso (per chi effettua il pagamento - destinatario): In caso di smarrimento o danno accertato dal corriere, l'utente viene tutelato tramite il rimborso totale. Poiché il denaro è ancora bloccato nel deposito sicuro della Piattaforma, Condividisubito garantisce la restituzione di tutta la somma pagata (Prezzo articolo + Costi spedizione + Protezione Acquisti).
- Politica di Indennizzo (per il Proprietario dell'articolo - mittente): In caso di smarrimento o danno durante il trasporto, la transazione viene annullata per permettere il rimborso integrale di chi ha pagato. Per tutelare il Proprietario/mittente dell'articolo che ha subìto la perdita, Condividisubito attiva una procedura di indennizzo economico. Tale risarcimento viene valutato e calcolato in base alle politiche di protezione della piattaforma e alle coperture fornite dai vettori partner e dalla copertura XCover-Sendcloud.
- Resta inteso che l'Utente Venditore/Mittente e Acquirente/destinatario sono tenuti a rispettare le condizioni di utilizzo del servizio, incluse quelle dello specifico vettore e del partner assicurativo XCover; nell'ipotesi di mancata osservanza anche parziale delle stesse, si precisa sin da ora che Condividisubito sarà esonerata da ogni e qualsivoglia responsabilità in merito ad eventuali disguidi alla transazione e spedizione, che rimarrà di conseguenza in capo all'utente.

LA PROCEDURA DI RECLAMO

- La protezione acquisti consente all'utente di poter procedere con la richiesta di rimborso solo nelle seguenti ipotesi, previa istruttoria effettuata dal personale interno dell'assistenza clienti:
    - Mancata consegna del pacco;
    - Pacco danneggiato o è malfunzionante;
    - L'articolo non corrisponde a quanto descritto sull'annuncio.
- Resta inteso che la garanzia protezione acquisti opera nei limiti delle presenti condizioni e non potrà essere invocata alcuna copertura nelle ipotesi di truffe, attività di phishing e qualsivoglia attività illecite operate da terzi. Condividisubito non è responsabile a nessun titolo per eventuali truffe, atti illeciti, contrari ai termini e condizioni generali poste in essere da terzi, né di comportamenti volti alla commissione di reati.
- Nell'ipotesi in cui l'Utente acquirente non abbia ricevuto il bene acquistato, o danneggiato, o nettamente difforme da quanto descritto nell'annuncio e non riesca a risolvere preliminarmente la questione direttamente con l'Utente venditore, lo stesso potrà aprire una segnalazione di reclamo utilizzando il seguente indirizzo e-mail ad esso dedicato: reclami@condividisubito.it.
- La segnalazione deve avvenire entro e non oltre 5 giorni dalla ricezione dell'articolo e/o dopo dalla presa in carico (in caso di mancata consegna). Resta inteso che la conferma della ricezione del pacco comporta l'impossibilità di procedere poi all'apertura di qualsivoglia contestazione.
- A sua volta, Condividisubito dovrà segnalare entro 7 giorni dalla ricezione della segnalazione la richiesta di reclamo alla propria Copertura XCover, collegata al Partner Sendcloud per una corretta disamina ed istruttoria della posizione, alla quale fornirà tutte le informazioni e fotografie ritenute necessarie per la definizione del reclamo (si veda di seguito paragrafo relativo alla Copertura XCover).
- In questo modo, la segnalazione comporterà l'apertura di un procedimento per reclamo con conseguente assistenza da parte del Servizio clienti della Piattaforma quale intermediario – e a sua volta della Copertura XCover, assicurazione collettiva stipulata da Sendcloud, la quale procederà ad aprire un'indagine interna volta all'analisi del caso con conseguente possibilità della Stessa di contattare entrambe le parti per la risoluzione della controversia.
- Durante il procedimento di contestazione il pagamento viene trattenuto in modo sicuro dal gestore dei servizi di pagamento della piattaforma finché non viene trovata una soluzione. In caso di

segnalazione, l'Utente venditore sarà informato dell'apertura del reclamo e della sospensione del pagamento fino alla definizione della controversia.

- A fronte della segnalazione ricevuta, il Servizio clienti si adopererà per richiedere informazioni all'utente venditore/mittente, acquirente/destinatario e vettore, aprendo così una fase istruttoria deputata alla disamina della controversia. Gli Utenti si impegneranno a collaborare con il Servizio Clienti che tenterà di definire la disputa in maniera bonaria, fornendo informazioni, foto (comprese le foto dell'imballaggio originale ed esterno) e tutto ciò che verrà richiesto per l'acquisizione di qualsiasi elemento volto alla risoluzione della controversia. Il tutto sarà a sua volta trasmesso da Condividisubito al Team Sinistri della copertura XCover-Sendcloud.
- Se nelle more del procedimento di contestazione gli utenti dovessero giungere ad un accordo, questo deve essere comunicato tempestivamente alla Piattaforma la quale procederà all'annullamento della segnalazione e conseguente chiusura del procedimento, l'ordine si intenderà concluso con conseguente impossibilità di riaprire un nuovo reclamo per il medesimo oggetto e trasferimento del denaro all'Utente venditore. Condividisubito notizierà a sua volta il Partner di Sendcloud – copertura XCover.
- Salvo che si raggiunga l'accordo tra le parti, il Servizio Clienti di Condividisubito concluderà il procedimento assumendo la decisione che ritiene più opportuna in relazione a tutte le informazioni e prove raccolte durante la fase istruttoria del procedimento di contestazione e del giudizio ed esito della disamina fornito dal Team Sinistri della copertura XCover - Sendcloud.
- Condividisubito risponderà per quanto attiene al risarcimento/indennizzo in relazione ai sinistri segnalatili e con esito di istruttoria positivo entro i limiti delle condizioni di protezione della piattaforma e coperture fornite dal Partner di Sendcloud – copertura XCover. La Piattaforma non risponde di perdite eccedenti i massimali standard previsti dai propri partner logistici e dalle condizioni di protezione della stessa, pertanto l'invio di beni di valore superiore a tali coperture avviene a esclusivo rischio dell'utente. Resta in ogni caso inteso che la Piattaforma si limiterà a fornire il proprio supporto – essendo come detto un mero intermediario - ma la responsabilità per l'utilizzo dei servizi offerti resta in capo agli utenti i quali sono tenuti a rispettare i Termini e condizioni di utilizzo della Piattaforma.
- Condividisubito conserva la facoltà di segnalare alle Autorità competenti, eventuali attività illecite di cui dovesse averne notizia commesse dagli Utenti della piattaforma (inclusi frodi, tentativi di truffa, attività di phishing o qualsiasi attività che possa avere una rilevanza penale), fornendo alle medesime ogni informazione, dato pertinente a tale finalità e dalle Autorità stesse richieste (quali ad esempio, indirizzi IP, dati anagrafici, coordinate bancarie, messaggistica). Per tale motivo, con l'accettazione dei seguenti termini e condizioni della spedizione di Condividisubito e la garanzia protezione acquisti, l'Utente presta il consenso al trattamento dei suddetti dati, inclusi quelli sensibili, esclusivamente per la finalità sopra indicata e strettamente per il tempo necessario al perseguimento della predetta finalità obbligatoria per l'utilizzo del servizio.
- Condividisubito conserva altresì la facoltà di sospendere temporaneamente o disabilitare gli account degli utenti che, a insindacabile giudizio della piattaforma, anche sulla base delle risultanze del procedimento di reclamo, abbiano tenuto condotte contrarie alle condizioni di utilizzo della piattaforma o abbiano tenuto condotte contrarie ai principi di correttezza e buona fede previsti dalla legge.

COPERTURA XCOVER

- Assicurazione collettiva di cui Sendcloud B.V. è il contraente collettivo e i clienti di Sendcloud diventano persone assicurate se decidono di attivare la copertura. Condividisubito è persona assicurata e quindi, a sua volta, l'Utente che utilizza la Spedizione gestita da Condividisubito per tutto il periodo di copertura fornita da Sendcloud a Condividisubito.
- Sendcloud B.V., in qualità di contraente collettivo, si riserva il diritto di sospendere o annullare la copertura assicurativa dell'assicurato, il quale a sua volta può scegliere di interrompere la copertura in qualsiasi momento, con conseguente venir meno della copertura XCover anche ai propri utenti.

- Offre copertura in caso di smarrimento, furto o danneggiamento degli articoli durante il trasporto e la consegna, rimborsando il valore di vendita del prodotto. I costi di spedizione originali non sono rimborsati. Di seguito si riportano i termini e condizioni della suddetta copertura, indicati dal partner Sendcloud cui deve farsi riferimento.
- L'importo di copertura è pari al valore della spedizione dichiarato. La copertura decorre dal momento in cui si crea l'etichetta della spedizione e inizia non appena il pacco lascia l'indirizzo di origine. La spedizione è coperta per tutta la durata del trasporto e della consegna e termina quando la spedizione viene consegnata al destinatario previsto.
- La copertura include:
    - I costi di reso per articoli danneggiati (fino all'importo delle spese di spedizione originali)
    - I costi di rispedizione per articoli smarriti o rubati (sempre fino all'importo delle spese di spedizione originali)
- La copertura consente il risarcimento fino al valore dell'articolo spedito come indicato nel certificato di assicurazione, se l'articolo viene dichiarato smarrito, rubato o danneggiato dal corriere espresso, oppure se viene rubato o trovato danneggiato dopo la consegna. Nel caso in cui l'articolo venga rubato o trovato danneggiato dopo la consegna, la copertura si estende oltre la data di consegna fino a includere questi potenziali eventi, con limitazione specifica ai sinistri verificatisi presso il luogo di consegna concordato. È importante precisare che la copertura termina quando l'articolo viene ritirato o spostato dal destinatario previsto (o da terzi per conto di quest'ultimo).
- La copertura può anche risarcire all'assicurato eventuali costi di "spedizione di ritorno/reso" per articoli danneggiati e di "rispedizione" per articoli smarriti o rubati (fino al valore dei costi di spedizione originali). La copertura non si estende all'articolo sostitutivo spedito con una spedizione diversa.
- Gli articoli non sono coperti:
    - Se subiscono ritardi durante la spedizione.
    - Se vengono spediti con spedizioni di ritorno/reso, senza l'acquisto di una polizza separata.
    - Se l'Utente non fornisce all'assicurato Condividisubito i documenti richiesti dal Team Sinistri di XCover, impedendo così a quest'ultimo di poterli inoltrare;
    - Se l'Utente fornisce all'assicurato Condividisubito informazioni inesatte, fraudolente o fuorvianti che a sua volta deve trasmettere a XCover, all'agente di quest'ultima o a Sendcloud.
    - Se vengono danneggiati prima che la spedizione sia partita per essere trasportata.
    - Se il furto dopo la consegna avviene dopo che il destinatario previsto, o un terzo che agisce per conto di quest'ultimo, ha ritirato o spostato la spedizione dall'indirizzo di consegna concordato.
    - Per dazi o tasse applicati al costo della "spedizione di ritorno/reso" o di "rispedizione" di articoli rubati, smarriti o danneggiati.
    - In caso di mancanza di prove dell'avvenuto ritiro o consegna da parte del corriere espresso.
    - Per qualsiasi articolo elencato a seguire o in caso di sinistri causati o derivanti in qualsivoglia modo da:
        - Contanti, titoli, strumenti simili a contanti e carte di credito.
        - Oggetti d'antiquariato e opere d'arte.
        - Armi, munizioni, attrezzature militari e qualsiasi articolo simile.
        - Veicoli a motore, compresi automobili, drones, biciclette elettriche e motociclette.

- Titoli del Tesoro, obbligazioni, atti, manoscritti, documenti di qualsiasi natura e marche da bollo.
- Tabacco, cannabidiolo (CBD), sigarette elettroniche, prodotti sostitutivi del tabacco e bevande alcoliche contenenti più del 70% di volume alcolico (ABV).
- Pellicce, pelle non conciata, piante vive e animali.
- Articoli deperibili e altri beni sensibili alla temperatura.
- Metalli preziosi in lingotti.
- Pietre preziose (sciolte o incastonate in gioielli).
- Chip indipendenti per computer, CPU e circuiti stampati.
- Danni a merci pericolose incluse nelle nove classi di pericolo della classificazione delle merci pericolose delle Nazioni Unite. Questa esclusione non si applica in caso di smarrimento o furto.
- Ruggine, ossidazione o qualsiasi scolorimento.
- Deturpazione, scheggiature, ammaccature o graffi al materiale di imballaggio.
- Vizi intrinseci, muffa, funghi o infestazioni.
- Malfunzionamenti elettrici, elettronici e/o meccanici.
- Materiali radioattivi, toxic, esplosivi o pericolosi.
- Qualsiasi arma o dispositivo che impiega fissione e/o fusione nucleare o atomica.
- Qualsiasi arma chimica, biologica, biochimica o elettromagnetica.
- Danni o perdite indiretti o consequenziali.
- Le aree geografiche del (golfo di) Aden, (golfo di) Guinea, Afghanistan, Bielorussia, Burundi, Ciad, Cuba, Gibuti, (Repubblica di) Guinea, Iran, Iraq, Israele, Kenya, Libia, Mali, Niger, Nigeria, Corea del Nord, Russia, Somalia, Sudan del Sud, Sudan, Siria, Ucraina, Venezuela, Yemen.

- Se vengono spediti articoli non ammissibili alla spedizione secondo i termini e condizioni di Sendcloud.
- Se vengono smarriti a causa dell'inserimento di un indirizzo sbagliato come destinatario previsto.
- Se l'Utente spedisce qualsiasi cosa vietata dalla legge o dalle normative vigenti nel Paese di origine o di destinazione, o vietata secondo i termini e condizioni di XCover.
- Se non soddisfano i requisiti legali o le normative vigenti.
- Se sono stati imballati in modo inadeguato o se non sono state osservate le istruzioni di imballaggio del corriere espresso.
- Per perdite di peso o volume, o usura della spedizione.
- Per qualsiasi guasto, avaria o malfunzionamento meccanico, elettrico e/o elettronico degli articoli, salvo in presenza di prove che dimostrino che i danni si siano verificati durante il trasporto.
- Se non vi sono prove sufficienti che dimostrino che i danni agli articoli si siano verificati durante il trasporto.
- Se l'Utente non segnala entro 7 giorni la mancata consegna impedendo all'assicurato Condividisubito intermediario di presentare una denuncia di sinistro entro 10 giorni dal momento in cui il vettore segnala il pacco come "consegnato" ma questo non viene ricevuto dal cliente.

- Se l'Utente non segnala entro 7 giorni all'assicurato Condividisubito dalla consegna la denuncia di sinistro per danni, impedendo così a Condividisubito di presentare la suddetta denuncia di sinistro per danni a XCover entro 14 giorni dalla consegna.
- Se gli articoli non sono stati consegnati e l'Utente non ha informato l'assicurato Condividisubito entro 14 giorni impedendo così a quest'ultimo di presentare una denuncia di sinistro entro 30 giorni (60 giorni per spedizioni internazionali) dalla data di invio (spedizione accettata dal corriere espresso).
- Se il sinistro è stato causato da o è relativo a guerre, scioperi, pirateria o terrorismo.

- **Condizioni speciali:**
  - Limiti Operativi e Massimali: Il valore massimo della copertura sulle spedizioni è strettamente correlato ai protocolli di sicurezza e ai massimali standard definiti dai partner di Condividisubito, in conformità con le vigenti normative sui trasporti, da intendersi integralmente richiamati e cui integralmente si rinvia. Tale soglia di protezione è strutturata per garantire la sostenibilità del servizio; pertanto, ogni indennizzo verrà erogato esclusivamente entro i limiti previsti dalle polizze attive al momento del caricamento dell'ordine. L'invio di beni il cui valore ecceda tali parametri avviene sotto la responsabilità dell'utente, restando inteso che la Piattaforma non risponde di eventuali eccedenze rispetto alle coperture base certificate dai vettori e/o dalle coperture previste dal partner Sendcloud.
- **Procedura di segnalazione per problemi alla spedizione - come presentare una denuncia di sinistro:**
  - Condividisubito dovrà denunciare il sinistro attraverso l'indirizzo . Egli svolgerà da tramite tra XCover e l'Utente del servizio spedizioni gestito da Condividisubito. Per tale motivo è fondamentale segnalare a Condividisubito attraverso l'indirizzo e-mail reclami@condividisubito.it il sinistro, con una descrizione dettagliata dell'evento, allegando tutta la documentazione a disposizione.
  - A sua volta Condividisubito dovrà segnalare il sinistro a XCover la quale, a sua volta potrà richiedere a titolo esemplificativo e non esaustivo, un verbale della polizia, una foto dell'articolo posizionato all'interno della scatola nella quale è stato spedito o prove di pagamento. Se non viene fornita tutta la documentazione richiesta da XCover – per il tramite di Condividisubito -, XCover potrebbe negare il risarcimento o modificare lo stato della pratica di sinistro in "In sospeso".
  - Resta inteso che se l'Utente non fornisce all'intermediario Condividisubito tutta la documentazione richiesta da XCover e/o non dovesse autorizzarlo a trasmetterla, impedendo così la gestione del sinistro e la liquidazione da parte della copertura XCover, non potrà essere invocata alcuna responsabilità a Condividisubito per la mancata liquidazione in caso di reclamo e non potrà essere avanzata nessuna richiesta di risarcimento a quest'ultima.
  - Dopo la ricezione di tutte le informazioni necessarie per valutare esaustivamente la denuncia di sinistro per il tramite dell'assicurato Condividisubito e la conclusione di eventuali indagini con il corriere espresso, XCover si impegna a liquidare qualsiasi sinistro risarcibile secondo i termini della stessa ed esplicati entro 10 giorni a Condividisubito la quale a sua volta liquiderà all'Utente con apposita comunicazione di chiusura del reclamo. La mancata presentazione di una denuncia di sinistro entro i termini previsti e la mancata presentazione dei documenti richiesti possono invalidare il diritto al risarcimento dell'assicurato Condividisubito, con conseguente impossibilità per l'Utente di ottenere risarcimento e senza che ciò costituisca una qualche responsabilità di Condividisubito.
  - Tutti i materiali di imballaggio e gli articoli danneggiati devono essere mantenuti nello stesso stato in cui sono stati ricevuti. L'imballaggio e gli articoli danneggiati non devono essere gettati o smaltiti prima della chiusura della pratica di sinistro, in quanto potrebbero essere necessarie delle foto di questi ultimi. La mancata osservanza di

questa precauzione potrebbe comportare il diniego del risarcimento a causa di prove insufficienti.

- In caso di articoli rubati dopo la consegna (quindi spedizioni contrassegnate dal vettore come “consegnate” all’indirizzo ma non ricevute dal destinatario), i sinistri devono essere denunciati per il tramite di Condividisubito entro 10 giorni dalla data e ora di avvenuta consegna indicata dal corriere espresso. Pertanto, l’Utente dovrà notiziare tempestivamente e in ogni caso entro 7 giorni Condividisubito di modo che possa procedere nel rispetto del suddetto termine alla relativa denuncia a XCover.
- In caso di articoli rubati durante il trasporto (spedizioni con stato “non consegnata”), i sinistri devono essere denunciati entro 30 giorni (60 giorni per spedizioni internazionali) dalla data di avvenuta spedizione (spedizione accettata dal corriere espresso) sempre per il tramite di Condividisubito. Pertanto, l’Utente dovrà notiziare tempestivamente e in ogni caso entro 14 giorni Condividisubito di modo che possa procedere nel rispetto del suddetto termine alla relativa denuncia a XCover.
- In caso di articoli danneggiati, i sinistri relativi a spedizioni danneggiate devono essere denunciati entro 14 giorni dalla consegna per il tramite di Condividisubito. Pertanto, l’Utente dovrà notiziare tempestivamente e in ogni caso entro 7 giorni Condividisubito di modo che possa procedere nel rispetto del suddetto termine alla relativa denuncia a XCover.

- **Recesso e rimborsi della protezione XCover:**
  - Si precisa che Condividisubito potrà decidere a suo insindacabile giudizio di recedere dalla protezione. I rimborsi sono disponibili solo quando il recesso avviene prima dell'accettazione del pacco da parte del corriere espresso. Condividisubito informerà gli Utenti con apposito avviso indicato all’interno della pagina dedicata alle spedizioni (tramite mail di assistenza dedicata).
  - Anche XCover potrà decidere di esercitare il diritto di recesso per motivi quali false dichiarazioni, mancata comunicazione, trasferimento di sede legale o di residenza in un Paese al di fuori dello SEE, errori tecnici e sanzioni, possiamo occasionalmente annullare una polizza. In tal caso, l'assicurato Condividisubito riceverà un avviso via email, il quale a sua volta fornirà apposita comunicazione ai propri Utenti attraverso la Piattaforma.

Per tutte le altre informazioni che riguardano l'intera polizza, si rimanda alle condizioni reperibili sul sito [https://www.xcover.com/it/pds/sendcloud-shipment-protection-eu].

Legge applicabile e foro competente

Per eventuali controversie che dovessero sorgere tra l’Utente e la Piattaforma la legge applicabile è quella italiana. Per quanto riguarda il Foro, per la soluzione di controversie – ad eccezione delle singole controversie che dovessero eventualmente sorgere tra gli utenti stessi in relazione al rapporto concluso tra i medesimi relativamente all’opzione di servizio scelta – se il Cliente è un consumatore ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Bergamo.